

Általános szerződési feltételek

1. Általános rendelkezések

1.1 ÁSZF tárgya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

"**TOPSAFE**" Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személy (a továbbiakban: **Vásárló**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a <https://outlet.topsafe.hu/> weboldallal (továbbiakban: **Weboldal**, vagy **weboldal**) kapcsolatos olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatások összességére (a továbbiakban: **Szolgáltatás**, illetve **Szolgáltatások**), amely a Weboldalon keresztül történik.

1.2 ÁSZF időbeli hatálya

Jelen ÁSZF 2025.08.18 napjától hatályos és egészen visszavonásáig hatályban marad. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani jelen ÁSZF-et, mely módosításokat Szolgáltató egyrészt az Weboldalon közzéteszi.

1.3 A szerződés létrejötte, nyelve

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató rögzíti a szerződést, továbbá, a szerződés utóbb hozzáférhető az Weboldalon.

A Vásárló és a Szolgáltató között a Szolgáltatásra irányuló szerződés az ÁSZF Weboldalon történő elfogadásával jön létre.

A szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar.

Szolgáltató nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

1.4 Alkalmazandó jog

Az Weboldalon keresztül történő vásárlásra a jelen ÁSZF, továbbá a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadók, így különösen

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény,

kivéve amennyiben a Fogyasztó személyére tekintettel más állam joga lenne kizárólagosan alkalmazandó.

2. Felek

2.1 Szolgáltató

Cégnév: "**TOPSAFE**" Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-173569

Nyilvántartó hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 14591196-2-13

Székhelye és levelezési cím: 2142 Nagytarcsa, Szilas utca 5.

Elektronikus levelezési cím (e-mail): webshop@topsafe.hu

Telefonszáma: +36 1 999 6556

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail elérhetősége: Websupport Magyarország Kft. székhelye: H-1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., telefonszám: +36 1 700 2323, e-mail: info@mhosting.hu

2.2 Vásárló:

Bármely olyan személy, aki a Szolgáltatásokat igénybe veszi, a Szolgáltatóval szerződést köt.

3. A Szolgáltatás

3.1 A Szolgáltatás leírása

Az Weboldal egy webshop, amelyen keresztül a Vásárló különböző termékeket vásárolhat meg.

3.2 A webshop használata és a vásárlás menete

3.2.1 Megrendelés

A Weboldal böngészéséhez szükség van a regisztrációra. Amennyiben segítségre van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a 2.1. pontban megadott telefonszámon. Telefonon vagy e-mailben megrendelés leadására nincs lehetőség.

A kiválasztott termékek részletes adatait – például ár, jellemzők, választható tulajdonságok – a termék neve vagy képe kattintással érheti el. A „Kosárba” gomb segítségével helyezheti el a terméket virtuális bevásárlókosarába.

A kosár tartalmát (darabszám, ár) a kosár ikonra kattintva bármikor megtekintheti. Itt részletes listát talál a kiválasztott termékekről, azok bruttó áráról, a rendelendő mennyiségről, valamint a teljes vásárlási összeg is megjelenik. A kosár tartalma szabadon módosítható: törölhet terméket a tétel melletti „X” gombbal, a kosarat kiürítheti a „Kosár ürítése” gomb segítségével, vagy módosíthatja a darabszámot beírással, vagy a plusz/minusz gombokkal.

A vásárlás folytatásához kattintson a Kosár ikonra kattintást követően „Pénztár” gombra kattintva, vagy amennyiben a korábbiakban a Kosár gombra kattintott, úgy a „Megrendelem” gombra kattintva.

Ezt követően az oldal rákérdez a Vásárló már meglévő esetleges regisztrációjára. Amennyiben a Vásárló rendelkezik korábbi regisztrációval, úgy ezen a felületen az azonosító adataival be tud lépni, így a vásárlás további szakaszaiban a már a regisztráció során megadott személyes és szállítási/számlázási adatait nem kell ismételtlen megadnia. Ezen a felületen regisztrációra is lehetőség van a „Regisztráció” gombra kattintva. A kosárba helyezett termékek a regisztráció elvégzése alatt is a kosárban maradnak.

A következő lépés a szállítási módok, illetve a fizetési módok megadása. Ezen az oldalon ellenőrizheti a megrendelés összegzését, azok költségeivel együtt. A vásárlás véglegesítéséhez el kell fogadnia az ÁSZF-et a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával.

A „Tovább” gombra a megrendelés végső összegzését találja a regisztráció során megadott személyi adataival, illetve a termékek adataival együtt. A vásárlás véglegesítéséhez el kell fogadnia az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával.

A „Megrendel” gombra kattintva véglegesíti rendelését, amely ezután megérkezik hozzánk.

Ha a rendelés elküldése után módosítaná annak tartalmát (pl. rossz terméket választott vagy változtatna a mennyiségen), kérjük, jelezze azt e-mailben a webshop@topsafe.hu címen.

A Weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót és egyéb közterheket. A szállítási díj külön kerül felszámításra, csomagolási költséget viszont nem számolunk fel. Az árak forintban (HUF) értendők.

Annak ellenére, hogy nagy gondossággal dolgozunk, előfordulhatnak hibás árak az oldalon. Hibás árak minősül, ha az adott termék ára több mint 30%-kal alacsonyabb a terméknek a www.amazon.de-n megjelenő legalacsonyabb árnál. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles a hibásan megjelenített áron eladni a terméket. Ha hibás ár szerepel egy termék mellett, erről haladéktalanul e-mailben értesítjük, és felajánljuk a vásárlás lehetőségét a helyes áron. Ön pedig szabadon dönthet arról, hogy elfogadja az új árat, vagy lemondja a rendelést következmények nélkül.

A Vásárlónak a megrendelés véglegesítése előtt bármelyik lépésnél lehetősége van az esetleges adatbeviteli hibák javítására közvetlenül a Weboldal felületén. Ilyen hibák lehetnek például helytelenül megadott darabszám, tévesen kiválasztott termék vagy hibás szállítási cím. A kosár tartalmát a Vásárló módosíthatja, törölhet terméket, vagy változtathat a mennyiségen.

3.2.2. Ajánlati kötöttség és visszaigazolás

A Vásárló részéről a megrendelés leadása nem eredményezi a Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés létrejöttét. A Vásárló által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikusan generált e-mail útján, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Vásárló részére. Vásárló köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk eredményeképpen felmerülő bármilyen probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Vásárlót terheli, az a Vásárló kizárólagos felelőssége.

A vásárlói megrendelés megérkezésének jelen pontban részletezett visszaigazolása a Vásárló ajánlatának elfogadását jelenti. A szerződés ezzel megkötött szerződésnek minősül.

Ez az üzenet tartalmazza a megadott rendelési adatokat – mint például a számlázási és szállítási információk, rendelés azonosítója, dátuma, a megrendelt termékek és azok ára, szállítási költség, valamint a fizetendő végösszeg. Ez az üzenet jogi értelemben is szerződéskötésnek minősül, mely alapján a szerződés a Vásárló és a Szolgáltató között létrejön.

A megkötött szerződés elektronikus úton jön létre, és a jelen ÁSZF 1.4. pontjában felsorolt, vonatkozó jogszabályok alapján.

Ha a Vásárló 48 órán belül nem kapja meg a visszaigazolást, ajánlati kötöttsége megszűnik, vagyis nem kötelezhető a rendelés teljesítésére.

3.2.3. Fizetési módok

- **Bankkártyás fizetés (SimplePay):** A Szolgáltató biztonságos online fizetést kínál a SimplePay Zrt. rendszerén keresztül. A vásárlás során a Szolgáltató kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos adatokat kapja meg, a bankkártya adatokhoz nem fér hozzá. A kártyás fizetőoldal titkosított és kizárólag a SimplePay fér hozzá. A fizetéshez SSL-t támogató böngésző szükséges. A fizetés során a tranzakció azonnal zárolásra kerül a Vásárló bankszámláján. Az Ön felelőssége, hogy arról mindig gondoskodjon arról, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá a bankkártya adataihoz, jelszavaihoz vagy e-mail fiókjához. A bankkártyás fizetésre a fizetési szolgáltató, az érintett kártyatársaság, valamint a kártyát kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzata az irányadó.

- **Banki átutalás:** A Vásárló a termék vételárát a szolgáltató weboldalon megadott, illetve az automata e-mail visszaigazolásban is szereplő bankszámlaszámára banki átutalással egyenlíti ki. Az átutalás közlemény rovatába a Vásárló köteles a megrendelés automata e-mail visszaigazolásában szereplő azonosítószámát megadni.

- **Utánvétel:** A Vásárló a terméket annak átvételével egyidejűleg készpénzben vagy bankkártyával fizeti ki.

3.2.4. Számlázás

A megrendelt termékekről a Szolgáltató elektronikus számlát küld a Vásárló által megadott e-mail címre. Az ÁSZF elfogadásával Ön hozzájárulását adja az elektronikus számlabefogadásához az Ön által megadott e-mail címre.

3.2.5. Szállítás

A megrendelt termékeket a Vásárló vagy a GLS csomagponton, Magyar Posta Zrt. Csomagautomatánál, Posta Ponton vagy postára kézbesítve veheti át személyesen, vagy a Vásárló által megadott címre szállítja ki a kiválasztott futárszolgálat. A Szolgáltató biztosítja a postai kézbesítés lehetőségét is, az erre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. A megadott címre történő kiszállítás hétköznapokon, 8.00 és 17.00 óra között történik, ezért kérjük, olyan szállítási címet adjon meg, ahol ebben az időintervallumban biztosított az átvétel.

Házhozszállítás esetén, amennyiben a Vásárló nem tartózkodik a megadott címen, a futár értesítést hagy, amely alapján lehetőség van a termék későbbi átvételére az értesítésben megadott feltételek szerint. Ha a kézbesítés sikertelen, az újraküldés díja a Vásárlót terheli.

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást. A mindenkor érvényes szállítási díjakról a Weboldal megfelelő felületén lehet tájékozódni.

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a személyes átvételre. A Termék átvételi helye: 2142 Nagytarcsa, Szilas utca 5. A Termékek kizárólag munkanapokon 9.00 – 15.00 között vehetők át személyesen.

A Szolgáltató a megrendelést követően legfeljebb 30 napon belül kiszállítja a terméket (vagy lehetőséget biztosít a személyes átvételre). Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Vásárló póthatáridőt szabhat. Ennek eredménytelen letelte után A Vásárló elállhat a szerződéstől.

A Vásárló póthatáridő nélkül is elállhat a szerződéstől, ha:

1. a) a Szolgáltató megtagadja a teljesítést; vagy
2. b) a megrendelés jellege alapján az teljesítést kizárólag egy adott időpontban lehetett volna végrehajtani.

3.2 Az Weboldal használatának műszaki feltételei

3.3.1. A weboldal asztali számítógépekre és okoseszközökre is optimalizált. A Weboldal használatához asztali számítógép vagy okoseszköz szükséges, amelyen kompatibilis szoftver és internetkapcsolat van, amelyek költségeit a Vásárló viseli.

3.3.2. Szoftverkompatibilitás

A Weboldal használatához szükséges operációs rendszerek:

- Android-eszközökön: Android 8 vagy újabb,
- iOS (Apple) eszközökön: iOS 13.0 vagy újabb,
- Asztali számítógépek: Windows 11.

3.3.3. Hardverkompatibilitás

A Szolgáltatás igénybevételéhez a következőkre van szükség

- Szélessávú internetkapcsolat,
- RAM: 4 GB vagy több,

- iOS (Apple) eszközök, legalább Iphone 6s vagy újabb,
- Android eszközök.

3.3.4. Az alkalmazott műszaki védelmi intézkedések: A Weboldal HTTPS (biztonságos Hypertext Transfer Protocol) megoldást használ, amely a HTTP protokoll biztonságos verziója, amely az SSL /TLS protokollt használja a titkosításhoz és hitelesítéshez.

3.3.5. Interoperabilitás:

Az Weboldal csak a Szolgáltató által használt adatbázissal kompatibilis, a célszoftver, amely az adatbázist futtatja nem képes más adatbázishoz, rendszerhez kapcsolódni, illetve más szoftveren keresztül adatot átadni.

4. A Vásárló jogai és kötelezettségei

4.1 Az Weboldal használata során a Vásárló jogosult az Weboldal futtatására, működtetésre, képernyőn történő megjelenítésére, az Weboldal tárolására (a biztonságos üzemeltetéshez szükséges **mértékben**). A Vásárló a fentiek felül nem jogosult az Weboldal semmilyen további felhasználására, így különösen a Vásárló harmadik személy részére további hozzáférést, felhasználást nem engedélyezhet, nem jogosult az Weboldal módosítására, átdolgozására, továbbfejlesztésre, nyilvánossághoz való közvetítésére. A Szolgáltató az Weboldal forráskódját a Vásárló részére nem adja át.

4.2 A Vásárló a Szolgáltatás felületén megtekintett tartalmat, vagy annak bármely részét csak a szerzői és szellemi alkotásokról szóló jogszabályok, különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény megtartásával használhatja fel.

4.3 A szerzői jogok bármely megsértéséből eredő minden kárért a jogsértő Vásárlót teljes kártérítési felelősség terheli.

4.4 Vásárló az Weboldal használatakor az alábbi magatartási szabályok betartására köteles:

- nem használja az Weboldalt semmilyen törvénybe ütköző vagy jelen ÁSZF-ben tiltott célra,
- nem használja az Weboldalt semmilyen káros vagy ártó szándékkal,
- nem használja az Weboldalt arra, hogy Szolgáltatót megkárosítsa.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1 Az Weboldal és az abban található valamennyi tartalom, szöveg, grafika, ábra a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. Az Weboldal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti szerzői jogi védelem alatt áll.

5.2 A Szolgáltató jogosult a Vásárló adatait nyilvántartásban szerepeltetni és a Vásárló adatait a Vásárló által elfogadott Adatvédelmi Tájékoztató szerint felhasználni.

6. Karbantartás/Frissítés

6.1 Annak érdekében, hogy a Szolgáltatást a Vásárlók számára a legmagasabb színvonalon tudja nyújtani, a Szolgáltató az Weboldalt érintően időszakonként karbantartást, frissítést végez, mely a szolgáltatás korlátozásával vagy szünetelésével járhat.

6.2 A Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget a Szolgáltatás olyan akadozásáért, szünetelésért és az ebből eredő bármilyen kárért, mely olyan műszaki, infrastrukturális okból következett be, mely érdekkörén kívül esik (pl. áramszünet stb.), továbbá amely a fentiek szerinti karbantartási, frissítési munkálatok miatt és ezen idő alatt következett be.

7. Elállási jog, kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

7.1 Elállási jog

Jelen pontban foglalt elállási jog kizárólag a Fogyasztónak (a továbbiakban „**Fogyasztó**”) minősülő Vásárlókat illeti meg. Fogyasztónak minősül a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkozóan, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztót az alább meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó elállási jogát az áru adásvételére irányuló szerződés esetén:

- az árunak,
- több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 (tizennégy) napon** belül gyakorolhatja. Ezen rendelkezések nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e fejezetben meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A Fogyasztót az alábbi esetekben nem illeti meg az elállási jog:

1. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
2. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
3. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
4. a nem tárgyi adathordozón nyújtott adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és az Ügyfél e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítést megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kívánna, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni köteles (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2.1. pontjában feltüntetett elérhetőségekre. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt megküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt Terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 30 napon belül visszaküldeni: **2142 Nagytarcsa, Szilas utca 5.**

A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 30 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt

futárnak átadja) a terméket.

A Vásárlót terheli az elállással érintett termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége.

A Szolgáltató utánvétellel visszaküldött csomagot nem vesz át.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon** belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot használ a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató jogosult követelni az adott termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejártá előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

7.2 Kellékszavatosság

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló hibás teljesítést tapasztal az Szolgáltató részéről, úgy kellékszavatossági igényt érvényesíthet vele szemben. Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló az átvételtől számított 2 éven belül élhet szavatossági igényével az olyan hibák esetén, amelyek már a termék átadásakor is fennálltak. Ezen időszak lejártát követően kellékszavatossági jog nem érvényesíthető.

Nem fogyasztói szerződés (például vállalkozás részéről történő vásárlás) esetén a kellékszavatossági igény az átvétel napjától számított 1 éven belül gyakorolható.

A Vásárló választása szerint kérhet kijavítást vagy cserét, kivéve, ha az aránytalan többletköltséggel járna a Szolgáltató számára, vagy teljesítése lehetetlen. Amennyiben ezekre nincs mód, a Vásárló kérheti az ár arányos csökkentését, a hibát maga is kijavíthatja vagy kijavíttathatja a Szolgáltató költségére, illetve – súlyosabb hiba esetén – el is állhat a szerződéstől. Fontos: természetes személy fogyasztó esetén a saját javítás vagy javíttatás jogát nem lehet érvényesíteni. Jelentéktelen hiba esetén az elállás kizárt.

A Vásárló az általa választott szavatossági igényről másakra áttérhet, de az ezzel járó költségek őt terhelik, kivéve, ha az áttérés indokolt, vagy azt az Szolgáltató magatartása tette szükségessé.

A Vásárló köteles a felfedezett hibát haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül jelezni a Szolgáltató felé.

A kellékszavatossági igény közvetlenül a Szolgáltatóval szemben is érvényesíthető.

Ha a szerződés teljesítésétől számított egy éven belül érvényesíti igényét, és igazolni tudja a vásárlás tényét (pl. számlával), a hiba eredetét vélelmezni kell, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy a hiba a teljesítést követően keletkezett. Egy év elteltével a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

Ha a szavatossági igény csak a termék meghatározott, elkülöníthető részére vonatkozik, akkor az a termék többi részére nem terjed ki.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett kárért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal folyamatos, hibamentes működéséért, vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért.

A Szolgáltató a Vásárlók által okozott károkért, kimaradásokért stb. nem tehető felelőssé.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége a vásárlói igénnyel érintett Vásárló által megvásárolt termék nettó ellenértékének mértékéig terjed.

7.3 Termékszavatosság

A Termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – saját választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, párhuzamosan érvényesítsen.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak szükséges bizonyítania.

Egy Termék abban az esetben minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vásárló e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A Vásárló termékszavatossági igényét a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Polgári Törvénykönyv alapján gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó/forgalmazó kizárólag abban az esetben mentesülhet termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.4 Jótállás

7.4.1. A jótállási kötelezettség alá tartozó termékek köre

A tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállási szabályokat a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg, míg az érintett termékek körét a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet rögzíti.

A rendelet hatálya kizárólag azokra az új termékekre terjed ki, amelyeket fogyasztói szerződés keretében Magyarországon

értékesítenek, és amelyek a rendelet mellékletében nevesítve szerepelnek.

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató köteles jótállást biztosítani a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet előírásai alapján.

A 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet hatálya alá tartozó termékek esetén a jótállási időtartam:

- 10 000 – 250 000 Ft közötti eladási ár esetén: **2 év**
- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén: **3 év**

A jótállás időtartama a fogyasztónak történő átadás napjától számít.

A jótállás kizárólag a **fogyasztónak minősülő Vásárlót** illeti meg. A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a termék kijavítása esetén a jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, ameddig a Vásárló a terméket a hiba miatt nem tudta rendeltetészerűen használni.

Ugyanazon hiba miatt a Vásárló nem érvényesíthet párhuzamosan többféle igényt (pl. jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság), amennyiben már valamelyik jogcímen eredményesen élt jogával (pl. termékcserre történt).

7.4.2. A jótállás keretében érvényesíthető jogok

Amennyiben a termék hibás, a Vásárló a következő igényekkel élhet:

- **Elsősorban kijavítást kérhet.**
- **Kicserélés** akkor kérhető:
 - ha a kijavítás nem történik meg 30 napon belül,
 - ha a termék háromszori javítást követően ismét meghibásodik,
 - ha első alkalommal is megállapítható, hogy a termék nem javítható.

Ha cserére nincs lehetőség, a Vásárló a **vételár visszatérítését** kérheti.

A Vásárló jogosult a **kijavítást vagy kicserélést** kérni, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a másikkal képest aránytalan többletköltséggel járna.

Amennyiben a Szolgáltató a javítást vagy cserét nem vállalja, vagy nem teljesíti határidőre, illetve a Vásárló érdeke megszűnik e szolgáltatásokhoz, **elállhat a szerződéstől** – kivéve jelentéktelen hiba esetén.

A javítást vagy cserét a termék jellegének és rendeltetészerű használatának megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit figyelembe véve kell elvégezni. A Szolgáltató törekszik arra, hogy ez legfeljebb **15 napon belül** megtörténjen.

A **javítás kizárólag új alkatrészek** felhasználásával történhet.

A jótállási idő újratekődik a kicserélt vagy kijavított termékrész, illetve a kijavítás következményeként fellépő újabb hiba esetén.

A jótállással kapcsolatos **minden költség a Szolgáltató terhére**.

Három munkanapon belüli csere: ha a termék három munkanapon belül meghibásodik, és a hiba akadályozza a rendeltetészerű használatot, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni – aránytalan költségre nem hivatkozhat.

7.4.3. A Szolgáltató mentesülése a jótállás alól

A Szolgáltató csak akkor mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha **bizonyítja**, hogy a hiba a teljesítést követően keletkezett.

Nem terjed ki a jótállás:

- ha a hiba oka szakszerűtlen üzembe helyezés,
- rendeltetésellenes használat, nem megfelelő tárolás vagy kezelés,
- rongálás, illetve természeti kár (elemi csapás) következményeire.

7.4.4. Jótállási / szavatossági eljárás menete

A Vásárló kijavítás iránti igényét a Szolgáltató elérhetőségein érvényesítheti.

A szerződés megkötését a Vásárlónak kell igazolnia (pl. számla, nyugta).

A Szolgáltató minden jótállási / szavatossági bejelentésről **jegyzőkönyvet** vesz fel, melyet igazolható módon a Vásárló részére is átad.

Ha a bejelentés során nem tisztázott az igény teljesíthetősége, a Szolgáltató **öt munkanapon belül** írásban tájékoztatja a Vásárlót az álláspontjáról.

8. Vis maior

8.1 Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítésének olyan késedelméért vagy meghiúsulásáért, amelynek oka a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

8.2 Ha vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.3 A teljesített Szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a vis maior körbe tartozó események sem jelentenek mentességet, és a Vásárló e körben nem jogosult kártérítésre.

9. Panasz, jogvita

9.1 A Szolgáltatóhoz előterjesztett fogyasztói panaszok

A Vásárló a Szolgáltatással, illetve a Szolgáltató tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos fogyasztói kifogásait a 2.1. pontban rögzített elérhetőségeken szóban vagy írásban terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát legkésőbb az érdemi válaszával egyidejűleg megküldi a Vásárló részére.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:

- a Vásárló nevét, lakcímét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- a panasz részletes leírását, a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a Szolgáltató nyilatkozatát a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét, valamint
- a panasz egyedi azonosítószámát.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató megindokolja.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

9.2 Fogyasztóvédelmi panasz

Amennyiben a Vásárló panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Vásárló a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el.

Nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, valamint a szerződésszegés és joghatásai megállapításával összefüggő vitás ügyek, amelyek tipikusan kellékszavatossági, jótállási, illetve kártérítési kötelezettség teljesítésével kapcsolatosak. Az ilyen, egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a Vásárló bírósághoz fordulhat, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A fogyasztóvédelmi panaszról, valamint a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeiről a Vásárló az alábbi honlapon kaphat bővebb tájékoztatást: www.fogyasztovedelem.kormany.hu

9.3 Békéltető testületi eljárás kezdeményezése

A Vásárlónak további lehetősége a békéltető testületi eljárás kezdeményezése a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, melyek elérhetőségeiről, valamint a békéltető testületi eljárásról bővebben a bekeltetes.hu oldalon tájékozódhat.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefonszám: (06 1) 488 2131

9.4 Online vitarendezési fórum

A Vásárló panaszait az alábbi címen is bejelentheti: <https://webgate.ec.europa.eu>

A panasz bejelentésének feltétele, hogy az visszterhes szolgáltatással legyen kapcsolatos.

9.5 Bírósági út

A Vásárló igényeit bírósági úton is érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben. A jelen ÁSZF szerinti termékértékesítéssel kapcsolatos perekre a magyar bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek, kivéve, amennyiben jogszabály a Fogyasztó személyére tekintettel más állam bíróságainak kizárólagos joghatóságát írja elő.

10. Teljességi záradék

A jelen ÁSZF a Felek között létrejövő Szerződéssel együtt a Felek közötti szerződéses megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, az írásba nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egyes részei hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy hatálytalaná vagy végrehajthatatlanná válnának, az ÁSZF egyéb részei hatályosak maradnak. Ilyen esetben (kiegészítő) értelmezés útján azok a vonatkozó szabályozások érvényesek, amelyek a lehető leginkább megfelelnek a hatálytalan vagy végrehajthatatlan szabályozás gazdasági céljának.

Melléletek:

1.sz. melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

2.sz. melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1.sz. melléklet

Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **"TOPSAFE" Kft.** (székhelye: 2142 Nagytarcsa, Szilas utca 5., elektronikus levelezési cím (e-mail): webshop@topsafe.hu)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

2.sz. melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a „**TOPSAFE Kft.**” hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a „**TOPSAFE Kft.**” nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja. Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén? Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával? Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján (megfelelő aláhúzandó) jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul? A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel. Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén? Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítás kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat. Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait? A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén a) 10 000 forinttól a 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év, b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év. Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények: A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása. Milyen további követelmények támaszthatók a jótállási jogok gyakorlásának feltételül? Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól? A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.